



INFORMOVANÝ SOUHLAS K PSYCHOLOGICKÉMU PORADENSTVÍ

Jméno a příjmení klienta:

Datum zahájení spolupráce:

1. Charakter služby

Psychologické poradenství je odborná služba zaměřená na podporu duševního zdraví, řešení obtížných životních situací, vztahových problémů, vnitřního prožívání či osobního rozvoje. Není zdravotní službou a nejedná se o psychiatrickou léčbu ani o klinickou psychoterapii.

2. Etický rámec poskytování služeb

Jako psycholog se při práci řídím Etickým kodexem Evropské federace psychologických asociací (EFPA), který stanovuje zásady odbornosti, důvěrnosti, respektu k osobnosti klienta, odpovědnosti a integrity.

3. Dobrovolnost a možnost ukončení

Účast na poradenských sezeních je **zcela dobrovolná**. Klient má právo kdykoli spolupráci ukončit bez udání důvodu. Stejně tak má právo přerušit nebo změnit způsob spolupráce.

4. Mlčenlivost a důvěrnost

Všechny sdělené informace jsou důvěrné a podléhají odborné mlčenlivosti dle zákona (např. § 100 zákona č. 372/2011 Sb.). Výjimkou je situace, kdy by mohlo dojít k ohrožení života, zdraví klienta nebo třetí osoby, nebo kdy vyplývá zákonná oznamovací povinnost.

5. Zpracování osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR). Účelem zpracování je poskytování poradenských služeb. Údaje nejsou předávány třetím stranám bez výslovného souhlasu klienta. Klient má právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu či výmaz.

6. Způsob spolupráce

Poradenství probíhá formou osobních setkání. Jedno setkání obvykle trvá cca 60 minut (není-li dohodnuto jinak). Frekvence spolupráce je domlouvána individuálně.

7. Poplatky a storno podmínky

Informace o ceně za jedno sezení je klient předem informován ústně a cena je stanovena v závislosti na délce a formě psychologické péče. Informace o ceně za služby je též dohledatelná na webových stránkách: www.psychologporadna.cz.

Platba je možná v hotovosti či bankovním převodem prostřednictvím QR kódu po ukončení sezení.

Zrušení domluveného termínu je možné nejpozději 24 hodin předem. Později zrušené či neomluvené sezení může být účtováno v plné výši.

8. Zpětná vazba a komunikace

Klient má právo na zpětnou vazbu, pokládání otázek a společné hledání cesty v poradenském procesu. Mimo sezení je možné kontaktovat odborníka e-mailem nebo telefonicky (v naléhavých případech), přičemž reakční doba může být omezena.

Souhlas klienta:

Potvrzuji, že jsem byl/a srozumitelně informován/a o povaze a podmínkách psychologického poradenství, rozumím jeho účelu a možným přínosům i omezením. Dobrovolně souhlasím s účastí na psychologickém poradenství a se zpracováním svých osobních údajů výhradně za tímto účelem.

Podpis klienta

.....

Podpis poskytovatele služby

.....